

Algemene Voorwaarden House of Graphic Design

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 70517649

HOUSE OF
GRAPHIC
DESIGN

Artikel 1. DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1. Advieskosten: de advieskosten bestaan uit het honorarium en de bijkomende kosten.
- 2. Beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan Opdrachtnemer is onderworpen;
- 3. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- 4. Elektrische communicatiemiddelen: communicatiemiddelen welke informatie overbrengen van een zender naar een of meerdere ontvangers door middel van elektronische (elektromagnetische) signalen, zoals, maar niet beperkt tot, telefonie, computeren datacommunicatie en internettoepassingen zoals het World Wide Web en e-mail.
- 5. Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 6. Honorarium: de vergoeding die de Opdrachtnemer toekomt voor diens werkzaamheden, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen.
- 7. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- 8. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- 9. Opdrachtnemer: House of Graphic Design. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door House of Graphic Design, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 10. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 11. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Deze werkzaamheden zijn bijvoorbeeld, maar beperken zich niet tot, het maken en coördineren van EMVI-plannen, begeleiden van BVP-projecten en reviews van EMVI- en BVP-plannen.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
- 2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en een in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde tegenstrijdig zijn met elkaar, gaat de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde boven de tegenstrijdige voorwaarde opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

- 1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- 5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan opdrachtgever retourneren.

Artikel 4. UITVOERING OPDRACHT/OVEREENKOMST

- 1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen houdt de Opdracht/Overeenkomst geen resultaatsverplichting in.
- 2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van een derde zoveel mogelijk van tevoren overleg hebben met Opdrachtgever en neemt in ieder geval bij keuze van de derde de nodige zorgvuldigheid in acht. Opdrachtnemer is noch jegens Opdrachtgever, noch jegens derden aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derde.
- 4. De uitvoering van de aan de Opdrachtnemer verstrekte Opdracht c.q. de Werkzaamheden geschied(t)en) uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Opdracht/Overeenkomst, de uitvoering van de Werkzaamheden geen rechten onttelen.
- 5. Opdrachtgever blijft altijd eindverantwoordelijke voor de toepassing/implementatie/indiening van de door Opdrachtnemer geleverde werkzaamheden.

Artikel 5. (BEROEPS)REGELGEVING

- 1. Opdrachtgever is er mee bekend dat Opdrachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend -:
 - 1. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - 2. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - 3. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
- 2. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het gebruiksrecht die bij deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden voor zover in de Opdracht/Overeenkomst niet anders is bepaald.
- 2. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht niet voordat de Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 3. Indien Opdrachtnemer in afwijking van artikel 6.1 bereid is om tot overdracht van een intellectuele eigendomsrecht, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk worden aangegaan tussen partijen. Een overdracht van een intellectuele eigendomsrecht tast niet het recht aan van Opdrachtnemer om ten behoeve van zichzelf of in opdracht van derden werkzaamheden te verrichten die soortgelijk zijn aan de Werkzaamheden welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vvat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens in de gevallen dat Opdrachtnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vvat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke vordering van een derde of schadeclaim, inclusief redelijke en evenredige door Opdrachtnemer gemaakte kosten welke gebaseerd is op de bewering dat de Bescheiden inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele eigendom. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de vordering of schadeclaim.

Artikel 7. OVERMACHT

- 1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat. Opdrachtnemer belast dan de kosten voor de gemaakte uren door aan Opdrachtgever.

Artikel 8. AANPASSINGEN VAN DE OPDRACHT

- 1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien:
 - 1. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - 2. de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
- 2. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - 1. relevante wijzigingen van (overheid)voorschriften of-beschikkingen;
 - 2. relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke opdracht;
 - 3. door de opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
 - 4. extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.
- 3. Leidt het overleg als bedoeld in lid 1 tot een aanpassing van de Opdracht dan zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing op de aangepaste Opdracht.

Artikel 9. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

Op verlangen van een der partijen kunnen de gevolgen van de Opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Opdracht niet mag verwachten. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend.

Artikel 10. HONORARIUM EN KOSTEN

- 1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij anders overeengekomen.
- 2. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het

overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

- Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 11. BETALING

- Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- Indien de Opdrachtgever de juistheid van een declaratie – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte conform artikel 11.1. Betwisting van een declaratie dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijft de betwiste declaratie – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever ook een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- Alle werkelijk door de Opdrachtnemer gemaakte onkosten om tot voldoening van zijn declaratie te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen van Opdrachtgever.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12. TERMIJNEN

- Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht/Overeenkomst dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht (hierna: Directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte (gevolg)schade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- Tot de Directe schade behoren in geen geval: bedrijfs schade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- De Opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij de Opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd.
- Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot drie maal het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium in het desbetreffende jaar tot een maximum van EUR 50.000, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in

verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 14. OPZEGGING

- Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging geschiedt altijd tegen het einde van de kalendermaand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden, waarin ten minste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.
- Na opzegging van de opdracht is ieder der partijen verplicht de gerechtvaardigde belangen van de wederpartij in acht te nemen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
- Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende opstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 15. OPSCHORTINGSRECHT

- Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 16. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEMIDDELEN

- Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik, ongeautoriseerd gebruik, of oneigenlijk gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, waaronder tevens moet worden verstaan het up- of downloaden van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, doorverwijzingen van elektrische communicatie in het bijzonder, maar niet beperkt tot hyperlinks, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op de Opdracht/Overeenkomst, evenals op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit de Opdracht/Overeenkomst.
- Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Opdracht/Overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam, worden onderworpen.

Artikel 18. OVERIGE BEPALINGEN

- Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
- Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
- House of Graphic Design heeft een leveringsplicht, maar geen resultaatverplichting. Wij bieden geen garanties over aanbestedingsresultaten. Hieruit kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- Voorwaarden en verwachtingen worden vastgelegd in offerte en zijn leidend in het tenderproces van House of Graphic Design.
- House of Graphic Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geleden schade door het verliezen van aanbestedingen. Indien de aanbesteding verloren is door aantoonbare ondeskundigheid of nalatigheid aan zijde House of Graphic Design zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.
- Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.